

お客様各位

乳成分アレルギーの表記漏れによる商品回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただきまして厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「チョコレートジャム ダークチョコレート165g」の一部に関しまして、弊社の自主検査により、パッケージの原材料表示に記載されていないアレルギー物質の「乳成分」が混入していることが判明いたしました。

つきましては、当該商品を自主的に回収することいたしましたので、お手元に当該商品をお持ちの場合は、大変お手数ではございますが下記までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

なお、乳成分アレルギーをお持ちでないお客様におかれましては、商品の品質自体には問題ございませんので、その点をご安心くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを、心より深くお詫び申し上げます。今後はより一層管理体制を強化し再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社たかはたファーム

記

【商品名】 チョコレートジャム ダークチョコレート165g

【JANコード】 4954629060685

【対象の賞味期限日付(商品裏面シールに記載)】 2020年5月9日 ～ 2020年10月11日までの範囲



【お問い合わせ先】

株式会社たかはたファーム営業部

電話番号：0120-35-4401 受付時間：8:30 ～ 17:30 (土日祝日を除く)

【商品ご送付先】 ※料金着払いにてご送付ください。

〒992-0324 山形県東置賜郡高島町大字入生田100

株式会社たかはたファーム 商品回収係 電話番号：0238-57-4401

※なお、間違いなく返金等の対応をさせていただき為、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただけますようお願い申し上げます。

以上