

成城石井グループ 個人情報保護方針

成城石井グループ（株式会社成城石井および株式会社成城石井が適用対象と定める会社の集合体をいいます。）は、個人情報を適切に保護することが社会的責務であると考え、個人情報保護に関する方針を以下のように定め、その履行に努めております。

1. 個人情報の取得、利用、提供、預託を適切に行います

個人情報の取得、利用、提供、預託等の管理ルールを明文化するとともに、個人情報に関する管理責任者を置き、その管理責任者のもとで、個人情報の適切な管理を行います。

成城石井グループが個人情報を取得する場合は、成城石井グループが本人に明示し、または、公表もしくは本人に対する通知を行った利用目的に必要な範囲の個人情報を取得いたします。

この際、利用目的の達成に必要な範囲において、事前に第三者への提供に関する本人の同意を取得した上で、成城石井の各店舗または成城石井グループの商品の仕入先企業等に情報を提供・開示する場合がございます。

それ以外の場合において、法令で許容される場合でない限り、本人の事前の同意なく、利用目的の達成に必要な範囲での個人情報の取扱業務の委託先を除き、第三者に開示・提供することはありません。また、個人情報を業務委託先に提供する場合は、守秘契約等によって業務委託先に個人情報保護を義務付けるとともに、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うように管理いたします。

なお、特定個人情報については、本人の同意を取得した場合であっても、法令で許容される場合でない限り、第三者に開示・提供することはありません。

2. 個人情報の安全対策を行います

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等、個人情報に対するリスクに対して、合理的な安全対策を講じております。

3. 法令およびその他の規範を遵守します

個人情報の取扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、社内規程に準拠して行動いたします。また、役員を含む就業者に教育・啓発を実施いたします。

4. 個人情報保護に関する実践遵守計画の継続的改善を行います

個人情報保護に関する実践遵守計画（コンプライアンス・プログラム）を策定し、実施し、維持するとともに継続的改善を行います。

5. お問い合わせについて

本人から自己の情報について照会、訂正、削除等を求められた場合は、当該ご請求が本人によるものであることが確認できた後に、合理的な期間内にこれに対応いたします。

本方針および成城石井グループの個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、照会等のご請求は、成城石井お客様相談室（電話：0120-141-565、受付時間：月～土 10：00～17：00）までお願いいたします。

2022年2月14日制定