

1. 成城石井グループ個人情報保護方針

新	旧
<p style="text-align: center;">成城石井グループ 個人情報保護方針</p> <p><u>成城石井グループ（株式会社成城石井および株式会社成城石井が適用対象と定める会社の集合体をいいます。）は、個人情報を適切に保護することが社会的責務であると考え、個人情報保護に関する方針を以下のように定め、その履行に努めております。</u></p> <p><u>1. 個人情報の取得、利用、提供、預託を適切に行います</u></p> <p><u>個人情報の取得、利用、提供、預託等の管理ルールを明文化するとともに、個人情報に関する管理責任者を置き、その管理責任者のもとで、個人情報の適切な管理を行います。</u></p> <p><u>成城石井グループが個人情報を取得する場合は、成城石井グループが本人に明示し、または、公表もしくは本人に対する通知を行った利用目的に必要な範囲の個人情報を取得いたします。</u></p> <p><u>この際、利用目的の達成に必要な範囲において、事前に第三者への提供に関する本人の同意を取得した上で、成城石井の各店舗または成城石井グループの商品の仕入先企業等に情報を提供・開示する場合がございます。</u></p> <p><u>それ以外の場合において、法令で許容される場合でない限り、本人の事前の同意なく、利用目的の達成に必要な範囲での個人情報の取扱業務の委託先を除き、第三者に開示・提供することはありません。また、個人情報を業務委託先に提供する場合は、守秘契約等によって業務委託先に個人情報保護を義務付けるとともに、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うように管理いたします。</u></p> <p><u>なお、特定個人情報については、本人の同意を取得した場合であっても、法令で許容される場合でない限り、第三者に開示・提供することはありません。</u></p> <p><u>2. 個人情報の安全対策を行います</u></p> <p><u>個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等、個人情報に対するリスクに対して、合理的な安全対策を講じております。</u></p>	<p>個人情報保護方針</p> <p>株式会社ローソンのローソングループ個人情報保護方針をご覧ください。</p>

3. 法令およびその他の規範を遵守します

個人情報の取扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、社内規程に準拠して行動いたします。また、役員を含む就業者に教育・啓発を実施いたします。

4. 個人情報保護に関する実践遵守計画の継続的改善を行います

個人情報保護に関する実践遵守計画（コンプライアンス・プログラム）を策定し、実施し、維持するとともに継続的改善を行います。

5. お問い合わせについて

本人から自己の情報について照会、訂正、削除等を求められた場合は、当該ご請求が本人によるものであることが確認できた後に、合理的な期間内にこれに対応いたします。

本方針および成城石井グループの個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、照会等のご請求は、成城石井お客様相談室（電話：0120141-565、受付時間：月～土 10：00～17：00）までお願いいたします。

2022年2月14日制定

<ul style="list-style-type: none"> ● 収集項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、年齢、お問い合わせ内容 ● 収集目的：お問い合わせ受付、対応、お問い合わせ内容の記録 <p>2. オンライン商品ご注文</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 収集項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご注文内容、ご希望等 ● 収集目的：ご注文受付、商品の発送 <p>3. 各種イベントのお申込</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 収集項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス ● 収集目的：イベント参加の受付、イベント内容のご連絡、イベントのご案内 <p>4. 採用に関するお問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 収集項目：氏名、メールアドレス、性別、年齢、学校名等 ● 収集目的：採用に関するお問い合わせ受付、対応、内容の記録 <p>5. 当社アプリ利用</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 収集項目：端末情報（OS、端末の固体識別情報等）、位置情報 ● 収集目的：アプリのサービス提供、アプリの維持・改善、正常なサービス提供を妨害する不正行為防止、お客様の現在地等の情報を利用したサービス提供 <p>6. <u>株式会社ロイヤリティマーケティングの運営・提供する共通ポイントプログラム「Ponta」（以下「Ponta」という）に属するPonta会員</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>収集項目：</u> <ul style="list-style-type: none"> ①<u>会員が所定の込書に記載する等により申告した会員の姓名、生年月日、性別、年齢、婚姻の有無、郵便番号、現住所、電話番号、メールアドレス、職業、未成年者の場合、親権者の姓名と親権者等、会員の属性に関する情報（その他申込時、及び申込後に会員から通知を受ける等により、当社が知り得た変更情報を含む。以下同じ）</u> ②<u>入会日、入会店舗、会員ID番号、会員証の状況等の契約内容に関する情報</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 収集項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、年齢、お問い合わせ内容 ● 収集目的：お問い合わせ受付、対応、お問い合わせ内容の記録 <p>2. オンライン商品ご注文</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 収集項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご注文内容、ご希望等 ● 収集目的：ご注文受付、商品の発送 <p>3. 各種イベントのお申込</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 収集項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス ● 収集目的：イベント参加の受付、イベント内容のご連絡、イベントのご案内 <p>4. 採用に関するお問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 収集項目：氏名、メールアドレス、性別、年齢、学校名等 ● 収集目的：採用に関するお問い合わせ受付、対応、内容の記録 <p>5. 当社アプリ利用</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 収集項目：端末情報（OS、端末の固体識別情報等）、位置情報 ● 収集目的：アプリのサービス提供、アプリの維持・改善、正常なサービス提供を妨害する不正行為防止、お客様の現在地などの情報を利用したサービス提供
--	---

③ポイントの付与、利用、交換、残高、利用店舗、会員証の利用履歴等
(共通ポイントプログラム参加企業(Ponta 会員規約第1章第3条に規定する企業をいう)における会員証又は会員ID番号利用時のサービス利用履歴及び購買履歴を含む)のポイントに関する情報

● 収集目的:

①ポイントの発行、計算、利用、交換等共通ポイントプログラムの円滑な運営(会員証の発行を含む)

②会員に対して、電子メールを含む各種通知手段によって、ポイント残高の通知等、会員による共通ポイントプログラムのご利用又は共通ポイントプログラム参加企業での商品のご購入若しくはサービスのご利用に関連して必要な連絡等

③共通ポイントプログラムの廃止、運営の停止、共通ポイントプログラム参加企業の共通ポイントプログラムからの脱退、後継プログラムへの引き継ぎ等やそれらに関連する業務

④会員に対して、電子メールを含む各種通知手段によって、ポイントに係る各種キャンペーンやイベントの案内や株式会社ロイヤリティマーケティング及び共通ポイントプログラム参加企業が適切と判断した企業の様々な商品情報やサービス情報その他の営業案内又は情報提供

⑤商品の販売状況、会員証又は会員ID番号の利用状況の調査及び分析その他のマーケティング分析(個人を特定できないよう加工した分析結果を第三者へ提供する方法等によりマーケティングに活用することを含む)、その他の調査・分析

⑥会員の皆様からのお問合せ、苦情等に対する適切な対応

⑦共通ポイントプログラム提供又はこれに関連する業務の遂行のために必要な範囲で共通ポイントプログラム参加企業への第三者提供

⑧その他上記各目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的

お客様から店舗やお電話・FAX等を通じてご提供いただく個人情報は、具体的に以下のような内容です。

お客様から店舗やお電話・FAX等を通じてご提供いただく個人情報は、具体的に以下のような内容です。

1. お中元、お歳暮、ギフトのお申込

- 収集項目：ご依頼主のお客様の氏名、住所、電話番号、注文内容
お届け先のお客様の氏名、住所、電話番号
- 収集目的：お中元、お歳暮、ギフトの受付、発送

2. 自家製オードブル、お弁当等の特別注文・コレクト便・プリムールワイン等の商品ご注文

- 収集項目：氏名、住所、電話番号、注文内容
- 収集目的：自家製オードブル、お弁当等の特別注文・コレクト便・プリムールワイン等の商品ご注文受付、発送

3. 宅配便、配達便のお申込

- 収集項目：ご依頼主のお客様の氏名、住所、電話番号
お届け先のお客様の氏名、住所、電話番号
- 収集目的：宅配、配達

4. カード会員、キャンペーンへのお申込

- 収集項目：氏名、住所、電話番号、性別、年齢
- 収集目的：カード・キャンペーン運用、会員の記録

5. アンケートへのご回答

- 収集項目：氏名、住所、電話番号、性別、年齢
- 収集目的：プレゼント・景品の発送

6. ご意見、ご要望の受付、お問い合わせ

- 収集項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご意見・ご要望・お問い合わせ内容
- 収集目的：ご意見、ご要望、お問い合わせの受付、対応、内容の記録

7. Ponta 会員

- 収集項目：
① 会員が所定の申込書に記載する等により申告した会員の姓名、生年月日、性別、年齢、婚姻の有無、郵便番号、現住所、電話番号、メールアドレス、職業、未成年者の場合、親権者の姓名と親権者等、会員の属性に関する情報（その他申込時、及び申込後に会員から通知を受ける等により、

1. お中元、お歳暮、ギフトのお申込

- 収集項目：ご依頼主のお客様の氏名、住所、電話番号、注文内容
お届け先のお客様の氏名、住所、電話番号
- 収集目的：お中元、お歳暮、ギフトの受付、発送

2. 自家製オードブル、お弁当等の特別注文・コレクト便・プリムールワイン等の商品ご注文

- 収集項目：氏名、住所、電話番号、注文内容
- 収集目的：自家製オードブル、お弁当等の特別注文・コレクト便・プリムールワイン等の商品ご注文受付、発送

3. 宅配便、配達便のお申込

- 収集項目：ご依頼主のお客様の氏名、住所、電話番号
お届け先のお客様の氏名、住所、電話番号
- 収集目的：宅配、配達

4. カード会員、キャンペーンへのお申込

- 収集項目：氏名、住所、電話番号、性別、年齢
- 収集目的：カード・キャンペーン運用、会員の記録

5. アンケートへのご回答

- 収集項目：氏名、住所、電話番号、性別、年齢
- 収集目的：プレゼント・景品の発送

6. ご意見、ご要望の受付、お問い合わせ

- 収集項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご意見・ご要望・お問い合わせ内容
- 収集目的：ご意見、ご要望、お問い合わせの受付、対応、内容の記録

当社が知り得た変更情報を含みます。以下同じ。)

② 入会日、入会店舗、会員 ID 番号、会員証の状況等の契約内容に関する情報

③ ポイントの付与、利用、交換、残高、利用店舗、会員証の利用履歴等（共通ポイントプログラム参加企業における会員証又は会員 ID 番号利用時のサービス利用履歴及び購買履歴を含みます。）のポイントに関する情報

● 収集目的：

① ポイントの発行、計算、利用、交換等共通ポイントプログラムの円滑な運営（会員証の発行を含みます。）

② 会員に対して、電子メールを含む各種通知手段によって、ポイント残高の通知等、会員による共通ポイントプログラムのご利用又は共通ポイントプログラム参加企業での商品のご購入若しくはサービスのご利用に関連して必要な連絡等

③ 共通ポイントプログラムの廃止、運営の停止、共通ポイントプログラム参加企業の共通ポイントプログラムからの脱退、後継プログラムへの引き継ぎ等やそれらに関連する業務

④ 会員に対して、電子メールを含む各種通知手段によって、ポイントに係る各種キャンペーンやイベントの案内や株式会社ロイヤリティマーケティング及び共通ポイントプログラム参加企業が適切と判断した企業の様々な商品情報やサービス情報その他の営業案内又は情報提供

⑤ 商品の販売状況、会員証又は会員 ID 番号の利用状況の調査及び分析その他のマーケティング分析（個人を特定できないよう加工した分析結果を第三者へ提供する方法等によりマーケティングに活用することを含みます。）、その他の調査・分析

⑥ 会員の皆様からのお問合せ、苦情等に対する適切な対応。

⑦ 共通ポイントプログラム提供又はこれに関連する業務の遂行のために必要な範囲で共通ポイントプログラム参加企業への第三者提供

⑧ その他上記各目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的

以上を通じてお客様から収集させていただいた個人情報を、成城石井はサイト、アプリや店舗等におけるサービスを提供する目的のために利用する他に、次に掲げる目的のために利用することがございます。

- お客様からお問い合わせいただいた場合に回答を行うため
- お客様に対して成城石井の商品やサービスをご案内するため
- お客様に対して成城石井の商品やサービスに対するご意見をお伺いするため
- サイト、アプリや店舗等におけるサービスの利用動向、ご意見ご要望等の統計的資料を作成するため

上記の収集目的、及び利用・提供範囲を変更する場合には、お客様に事前に通知、公表したうえで利用、提供いたします。

個人情報の第三者提供について

サイト・アプリや、書面・お電話・メール等で取得した個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供することはありません。

- お客様の同意がある場合
- 個人が識別できない状態で開示する場合（マーケティングデータ作成等）
- 法令等又は国の機関や地方公共団体等の要請により開示を求められた場合
- 個人の生命、身体、財産の保護、又は公共の利益のために必要でかつお客様の同意を得ることが困難な場合

個人情報の共同利用について

当社は、「個人情報収集の内容・目的について」の「Ponta 会員」欄記載の収集目的を達成する為、同収集項目につき、次の共同利用する者（以下当社及び次の会社を総称して「ローソングループ」といいます）と共同して利用いたします。

- 株式会社ローソン
- 株式会社ローソン銀行
- 株式会社ローソンエンタテインメント
- 株式会社成城石井

以上を通じてお客様から収集させていただいた個人情報を、成城石井はサイト、アプリや店舗等におけるサービスを提供する目的のために利用する他に、次に掲げる目的のために利用することがございます。

- お客様からお問い合わせいただいた場合に回答を行うため
- お客様に対して成城石井の商品やサービスをご案内するため
- お客様に対して成城石井の商品やサービスに対するご意見をお伺いするため
- サイトや店舗等におけるサービスの利用動向、ご意見ご要望等の統計的資料を作成するため

上記の収集目的、及び利用・提供範囲を変更する場合には、お客様に事前に通知、公表したうえで利用、提供いたします。

個人情報の第三者提供について

サイト・アプリや、書面・お電話・メール等で取得した個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供することはありません。

- お客様の同意がある場合
- 個人が識別できない状態で開示する場合（マーケティングデータ作成等）
- 法令等または国の機関や地方公共団体等の要請により開示を求められた場合
- 個人の生命、身体、財産の保護、または公共の利益のために必要でかつお客様の同意を得ることが困難な場合

- 株式会社ユナイテッド・シネマ
- その他の株式会社ローソンの有価証券報告書等に記載されている日本国内の連結対象会社及び持分法適用会社

ローソングループにおける共同利用の管理については、次の者を責任者といたします。

- 株式会社ローソン
東京都品川区大崎一丁目 11 番 2 号
代表取締役 社長 竹増 貞信

個人情報処理の外部委託について

上記目的を達成の為、グループ会社と情報を共同利用、または個人情報の処理を外部に委託する際に、業務委託先に個人情報を預託する場合があります。

主な個人情報預託先は、以下の子会社です。

- 東京ヨーロッパ貿易(株) (輸入業)
- (株) 成城石井酒販 (インターネット通信販売業)

なお、上記会社の他にも業務の委託によって個人情報を預託する場合がありますが、厳正な調査を実施し、各企業とは機密保持に関する契約を締結したうえで機密保持を遵守させ、サービス提供以外の目的での情報の利用を禁止いたします。

個人情報の安全管理について

成城石井は、お客様からご提供いただいた個人情報を大切に保管し、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩・流用を防止するための安全対策を講じ、安全性を確保いたします。

また、個人情報をサーバへ転送する際には、SSLにより暗号化を施すなど、最善の対策の下に運営しております。

個人情報処理の外部委託について

上記目的を達成の為、グループ会社と情報を共同利用、または個人情報の処理を外部に委託する際に、業務委託先に個人情報を預託する場合があります。

主な個人情報預託先は、以下の子会社です。

- 東京ヨーロッパ貿易(株) (輸入業)

なお、上記会社の他にも業務の委託によって個人情報を預託する場合がありますが、厳正な調査を実施し、各企業とは機密保持に関する契約を締結したうえで機密保持を遵守させ、サービス提供以外の目的での情報の利用を禁止いたします。

個人情報の安全管理について

成城石井は、お客様からご提供いただいた個人情報を大切に保管し、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩・流用を防止するための安全対策を講じ、安全性を確保いたします。

また、個人情報をサーバへ転送する際には、SSLにより暗号化を施すなど、最善の対策の下に運営しております。

法令、業界ガイドライン、及び社内規程等の遵守について

個人情報を取り扱う業務の遂行にあたって、成城石井は個人情報に関する法令（個人情報の保護に関する法律等）、及び業界ガイドライン等を遵守するとともに、個人情報の取り扱いについて厳重な注意を払います。

また、成城石井は個人情報を取り扱う部門ごとに担当責任者を置くことによって、社内規程を実践・遵守するとともに、定期的に行う監査報告を基にコンプライアンス体制の継続的改善に努めます。

リンク先における個人情報の保護等について

成城石井は、サイトからリンクする第三者管理のウェブサイトにおける個人情報の安全確保につきましては責任を負うことができません。

それぞれのリンク先における個人情報の保護・管理につきましては、当該リンク先におけるプライバシーポリシー等をお客様ご自身でご確認いただきますようお願いいたします。

また、成城石井は第三者管理のウェブサイトのソフトウェア、広告、商品に起因したトラブルに関して一切責任を負いません。

個人情報の変更、削除についてのご希望、お問い合わせについて

ご提供いただいた個人情報の内容に関して、変更又は削除等を希望される場合、又はお問い合わせにつきましては、こちら又は下記の連絡先へご連絡ください。

[個人情報保護に関するお問い合わせ先]

TEL 0120-141-565（成城石井お客様相談室）

（受付時間：土・日・祝日を除く平日 10:00-17:00）

お申し込み等のため店舗にて個人情報をご提供いただいた場合には、当該店舗にご連絡ください。

なお、変更・削除等の場合は、成城石井がご請求いただいたお客様ご本人であることを確認した後、お客様の個人情報を変更又は削除を行います。予めご了承ください。

法令、業界ガイドライン、及び社内規程等の遵守について

個人情報を取り扱う業務の遂行にあたって、成城石井は個人情報に関する法令（個人情報の保護に関する法律等）、および業界ガイドラインなどを遵守するとともに、個人情報の取り扱いについて厳重な注意を払います。

また、成城石井は個人情報を取り扱う部門ごとに担当責任者を置くことによって、社内規程を実践・遵守するとともに、定期的に行う監査報告を基にコンプライアンス体制の継続的改善に努めます。

リンク先における個人情報の保護等について

成城石井は、サイトからリンクする第三者管理のウェブサイトにおける個人情報の安全確保につきましては責任を負うことができません。

それぞれのリンク先における個人情報の保護・管理につきましては、当該リンク先におけるプライバシーポリシー等をお客様ご自身でご確認いただきますようお願いいたします。

また、成城石井は第三者管理のウェブサイトのソフトウェア、広告、商品に起因したトラブルに関して一切責任を負いません。

個人情報の変更、削除についてのご希望、お問い合わせについて

ご提供いただいた個人情報の内容に関して、変更または削除等を希望される場合、またはお問い合わせにつきましては、こちらまたは下記の連絡先へご連絡ください。

[個人情報保護に関するお問い合わせ先]

TEL 0120-141-565（成城石井お客様相談室）

（受付時間：土・日・祝日を除く平日 10:00-17:00）

お申し込み等のため店舗にて個人情報をご提供いただいた場合には、当該店舗にご連絡ください。

なお、変更・削除等の場合は、成城石井がご請求いただいたお客様ご本人であることを確認した後、お客様の個人情報を変更または削除を行います。予めご了承ください。

[個人情報の共同利用に関するお問い合わせ先]

TEL 0120-89-3963 (ローソングループ個人情報問合せ窓口)

(受付時間：日・祝日を除く 9：00-17：45)

サイトのご利用について

本サイト上の全てのコンテンツ（記事、写真、システム、文字、グラフィックデータ、ロゴ、ボタン、画像、音声データ、ソフトウェア、その他データ）は成城石井の所有物又はデータ提供者の所有物であり、これらは、著作権法、商標法、及び著作権に関する国際法で保護されています。

コンテンツの一部又は全部を私的使用以外の目的で無断複写、複製、転載することはお断りいたします。

サイトのご利用につきましては、ご利用規約をご確認ください。

サイトのご利用について

本サイト上の全てのコンテンツ（記事、写真、システム、文字、グラフィックデータ、ロゴ、ボタン、画像、音声データ、ソフトウェア、その他データ）は成城石井の所有物またはデータ提供者の所有物であり、これらは、著作権法、商標法、および著作権に関する国際法で保護されています。

コンテンツの一部または全部を私的使用以外の目的で無断複写、複製、転載することはお断りいたします。

サイトのご利用につきましては、ご利用規約をご確認ください。